

ANKARA SOSYAL BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ
KÜTÜPHANE VE DOKÜMANTASYON DAİRE BAŞKANLIĞI

KÜTÜPHANE İYİLEŞTİRME ÇALIŞMALARI **DOSYASI**

2026–2027 Dönemi

İYİLEŞTİRME ALANLARI

- Kullanıcıların kütüphane hizmetlerinden daha etkin yararlanabilmeleri amacıyla Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı web sayfası kullanıcı ihtiyaçları doğrultusunda güncellenmiş; kütüphane hizmetleri, elektronik kaynaklar, duyurular, eğitimler ve kullanıcıların ihtiyaç duyabileceği bilgi ve belgelere daha kolay erişim sağlanmıştır.
- Üniversitenin eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerini desteklemek amacıyla basılı ve elektronik kaynak koleksiyonunun geliştirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmüş; akademik birimlerden kaynak talepleri alınarak kullanıcı ihtiyaçları doğrultusunda koleksiyon geliştirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir.
- Kullanıcıların kampüs dışından da elektronik bilgi kaynaklarına erişebilmelerini sağlamak amacıyla uzaktan erişim altyapısının geliştirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmüş ve elektronik kaynaklara erişim konusunda kullanıcıların bilgilendirilmesine başlanmıştır.
- Elektronik veri tabanlarının daha etkin kullanılabilmesi amacıyla veri tabanı tanıtım ve kullanıcı eğitimleri düzenlenmiş; eğitimlerin hem çevrim içi hem de yüz yüze gerçekleştirilebilmesine yönelik uygulamalar geliştirilmiştir.
- Kullanıcıların araştırma süreçlerinde ihtiyaç duydukları bilgi kaynaklarına daha kolay ulaşabilmeleri amacıyla elektronik kaynaklar, veri tabanları, e-kitaplar ve diğer araştırma kaynaklarına ilişkin bilgilendirme ve duyurular düzenli olarak yapılmaya başlanmıştır.
- Kütüphane kullanıcılarının hizmetlerden memnuniyet düzeylerini belirlemek ve geliştirilmesi gereken alanları tespit etmek amacıyla Kütüphane Kullanıcı Memnuniyet Anketi uygulanmış; elde edilen sonuçlar değerlendirilerek iyileştirme alanları belirlenmiştir.
- Kullanıcılardan gelen talep, öneri ve geri bildirimlerin hizmetlerin geliştirilmesinde kullanılabilmesi amacıyla kullanıcı geri bildirimlerinin düzenli olarak değerlendirilmesine yönelik çalışmalar başlatılmıştır.
- Kullanıcıların kütüphaneyi ve elektronik bilgi kaynaklarını daha etkin kullanabilmelerini sağlamak amacıyla öğrenci ve akademik personele yönelik kütüphane oryantasyonları düzenlenmiş; özellikle yeni öğrencilerin kütüphane hizmetleri hakkında bilgilendirilmesine yönelik çalışmalar gerçekleştirilmiştir.
- Kütüphane hizmetlerinin kullanıcılarla daha etkin şekilde paylaşılması amacıyla sosyal medya ve dijital iletişim kanalları aktif olarak kullanılmaya başlanmış; veri tabanı deneme erişimleri, eğitimler, duyurular, etkinlikler ve kütüphane hizmetleri kullanıcılarla düzenli olarak paylaşılmıştır.

- Kütüphane koleksiyonunun kullanıcı ihtiyaçlarına uygunluğunu değerlendirmek amacıyla kaynak kullanım istatistikleri, kullanıcı talepleri ve akademik birimlerin ihtiyaçları birlikte değerlendirilerek koleksiyon geliştirme çalışmalarının daha sistematik yürütülmesine yönelik çalışmalar yapılmıştır.
- Üniversitenin araştırma ve eğitim faaliyetlerine katkı sağlamak amacıyla açık erişim kaynaklar ve üniversitenin sahip olduğu elektronik bilgi kaynaklarının kullanıcılar tarafından daha etkin kullanılmasına yönelik bilgilendirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir.
- Kütüphane hizmetlerinin belirli standartlar çerçevesinde yürütülmesi amacıyla görev tanımları, iş akışları ve hizmet süreçlerinin gözden geçirilmesine yönelik çalışmalar yapılmış; hizmetlerin kişilere bağlı olmadan belirli süreçler üzerinden yürütülmesi hedeflenmiştir.
- Kütüphane hizmetlerinde kalite güvencesinin sağlanması amacıyla PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) döngüsünün hizmet süreçlerine uygulanmasına yönelik çalışmalar başlatılmış; anket sonuçları, kullanıcı geri bildirimleri ve hizmet istatistiklerinin iyileştirme çalışmalarına girdi oluşturmaya amaçlanmıştır.
- Kullanıcı memnuniyet anketlerinden elde edilen sonuçlar doğrultusunda çalışma alanlarının kullanımının ve fiziksel ortam koşullarının değerlendirilmesine yönelik çalışmalar yapılmış; çalışma masalarının yerleşimi, elektrik/priz bağlantıları ve kullanıcıların çalışma ihtiyaçları doğrultusunda fiziksel ortamın geliştirilmesine yönelik düzenlemeler gerçekleştirilmiştir.
- Kütüphane binasında gerçekleştirilen bakım, temizlik ve düzenleme çalışmaları sonrasında çalışma masalarının kablo ve priz bağlantılarının kullanıcıların ihtiyaçlarına uygun şekilde düzenlenmesine yönelik çalışmalar yapılmıştır.
- Üniversitenin engelsiz üniversite hedefleri doğrultusunda, engelli kullanıcıların kütüphane hizmetlerinden eşit ve etkin şekilde yararlanabilmelerine yönelik mevcut hizmetlerin geliştirilmesi ve erişilebilirlik koşullarının iyileştirilmesi amacıyla çalışmalar yürütülmüştür.
- Görme engelli kullanıcıların bilgi kaynaklarına erişimini kolaylaştırmak amacıyla sesli kitap, tarama, erişilebilir doküman ve yardımcı teknolojilerden yararlanma imkânlarının geliştirilmesine yönelik çalışmalar yapılmıştır.
- Üniversitenin bilimsel yayın faaliyetlerini desteklemek amacıyla ISBN, ISSN ve üniversite bünyesinde yayımlanan elektronik yayınların erişime sunulması konularındaki kütüphane hizmetleri düzenli olarak yürütülmüştür.
- Araştırmacıların bilimsel üretimlerini desteklemek amacıyla GCRIS ve kurumsal araştırma çıktılarının görünürlüğüne ilişkin kullanıcı bilgilendirme ve eğitim çalışmalarının geliştirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmüştür.

- Kullanıcıların güncel bilgi kaynaklarından ve akademik veri tabanlarından haberdar olmalarını sağlamak amacıyla deneme erişimleri, yeni abonelikler ve elektronik kaynaklara ilişkin duyuruların düzenli olarak yapılmasına başlanmıştır.
- Kütüphane hizmetlerinin tanıtılması ve kullanıcıların kütüphaneye olan ilgisinin artırılması amacıyla Kitap Dostu Ödülleri, Kitap Tutkunları, yazar buluşmaları, kitap sergileri ve tematik bibliyografya çalışmaları gibi kültürel ve akademik etkinlikler düzenlenmiştir.
- Kütüphane hizmetlerinde karşılaşılabilecek risklerin önceden belirlenmesi ve gerekli tedbirlerin alınması amacıyla risk ve iç kontrol çalışmalarının hizmet süreçleriyle ilişkilendirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmüştür.
- Kütüphane personelinin mesleki bilgi ve becerilerinin geliştirilmesi amacıyla mesleki eğitim, veri tabanı eğitimleri, elektronik kaynak eğitimleri ve hizmet içi gelişim faaliyetlerinin artırılmasına yönelik çalışmalar yapılmıştır.
- Kütüphane hizmetlerinin sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla hizmet süreçlerine ilişkin istatistiklerin düzenli olarak tutulması ve yıllık faaliyet raporlarında değerlendirilmesi yönünde çalışmalar yapılmıştır.
- Kütüphanenin kalite güvence sisteminin güçlendirilmesi amacıyla yapılan iyileştirme çalışmalarının tarih, sorumlu birim/personel, gerçekleştirilen faaliyet, elde edilen sonuç ve kanıtlarıyla birlikte kayıt altına alınmasına yönelik bir dokümantasyon sistemi oluşturulması planlanmıştır.