

ASBÜ KÜTÜPHANE WEB SAYFASI

KALİTE VE GERİ BİLDİRİM İYİLEŞTİRME RAPORU

1. Giriş ve Kurumsal Kalite Yaklaşımı

Ankara Sosyal Bilimler Üniversitesi (ASBÜ) Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı web sayfası, YÖKAK Kurumsal Kalite Güvence Sistemi standartları ve PUKÖ (Planla – Uygula – Kontrol Et – Önlem Al) döngüsü kapsamındadır. Mevcut yapıda kullanıcı geri bildirimlerini toplamak adına anket ve form mekanizmaları aktif olarak kullanılmıştır.

2. Geri Bildirimlere Dayalı İyileştirme Matrisi (PUKÖ)

Kullanıcı Geri Bildirimi	Planlanan İyileştirme (P)	Uygulama & Entegrasyon (U)	Kontrol & Gösterge (K)	Önlem Alma (Ö)
Kampüs dışından veri tabanlarına bağlanırken VPN kurulum rehberini bulmakta zorlanıyorum.	Ana sayfaya doğrudan 'Uzaktan Erişim' hızlı bağlantı butonu eklenmesi.	Uzaktan Erişim (VPN) Rehberi linkinin ana menüde kalıcı hale getirilmesi.	VPN dokümanı indirilme sayısı ve uzaktan erişim şikayet oranlarındaki düşüş.	Her işletim sistemi güncellemesinde rehberin revize edilmesi.
Hangi veri tabanının hangi akademik disipline ait olduğu açıkça anlaşılmıyor.	Abone ve EKUAL veri tabanlarının 'Disiplinlere/Fakültelere Göre' kategorize edilmesi.	Abone Veri Tabanları sayfasında alan filtreleme arayüzünün devreye alınması.	Kullanıcıların veri tabanı sayfalarında kalma süresi ve veritabanı kullanım istatistiklerinin artışı.	Yıllık abonelik yenileme dönemlerinde kullanıcı eğilim raporlarına göre listelerin güncellenmesi.
Kütüphane etkinliklerinden ve yeni deneme veri tabanlarından geç haberdar oluyoruz.	Ana sayfadaki duyuru ve haber bandının dinamik ve görsel odaklı hale getirilmesi.	Güncel duyuruların kurumsal E-posta ve kurumsal sosyal media hesabı ile entegre edilmesi.	Duyuruların tıklanma oranları ve deneme veri tabanlarına gelen kullanıcı geri bildirim sayısı.	Web sayfasına google etkinlik takvimi eklenerek eğitimlerin takibi kolaylaştırılmıştır.

3. Web Sayfası İçin Kalite Odaklı Arayüz ve Fonksiyon Gereksinimleri

- Arama Motoru (Katalog Tarama) Optimizasyonu:** Ana sayfanın tam merkezine tek bir arama çubuğu yerleştirilerek kullanıcının tek tıkla hem basılı kitapları hem de e-kaynakları aynı anda tarayabilmesi sağlanmalıdır.

Engelsiz Kütüphane Erişilebilirliği: 3 Adet Bilgisayar,3 Adet Kulaklık, Braille Alfabeli Kitaplar, Edebi Kitaplar Ve Ders Materyalleri, Ekran Okuma Programı-Jaws, Ekran Büyütme

Programı-ZoomText, Braille eviri Programı-Duxbury, Braille Kabartma Yazıcı, Kameralı Doküman Okuma Programı, Kitap Tarayıcı (Book Scanner), Braille Kullanım Kılavuzu, Kütüphane Alanına, Engelli Asansörüne Ve Engelli WC ye Geçiş Alanı bulunmaktadır.