

TOPLANTI SONUÇLARI VE İZLEME ÇALIŞMALARI

Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığında hizmetlerin etkin, kullanıcı odaklı ve sürdürülebilir şekilde yürütülmesi amacıyla gerçekleştirilen toplantılarda; hizmet süreçleri, kullanıcı talepleri ve geri bildirimleri, faaliyetler, riskler, paydaş görüşleri ve iyileştirme ihtiyaçları değerlendirilmektedir.

Toplantılarda alınan kararlar doğrultusunda gerçekleştirilen çalışmalar düzenli olarak izlenmekte, sonuçları değerlendirilmekte ve gerekli görülen alanlarda iyileştirme çalışmaları planlanmaktadır.

1. Kalite Toplantıları ve Karar Takibi

- Kütüphane hizmetlerinin mevcut durumunun değerlendirilmesi,
- Kullanıcı memnuniyeti ve geri bildirimlerin değerlendirilmesi,
- Hizmet süreçlerinde karşılaşılan sorunların ve iyileştirme ihtiyaçlarının belirlenmesi,
- Riskler ve kontrol faaliyetlerinin gözden geçirilmesi,
- Paydaş görüş ve önerilerinin değerlendirilmesi,
- Gerçekleştirilen ve planlanan iyileştirme çalışmalarının izlenmesi,
- Birim faaliyetleri ve performans göstergelerinin değerlendirilmesi.

2. İzleme ve Değerlendirme Çalışmaları

- Faaliyet ve performans göstergeleri,
- Kullanıcı memnuniyet anketleri,
- Talep, öneri ve geri bildirimler,
- Veritabanı ve elektronik kaynak kullanım verileri,
- Kütüphane hizmetlerine ilişkin istatistikler,
- Risk ve kontrol çalışmaları,
- Eğitim, etkinlik ve paydaş katılım faaliyetleri.

Alınan kararların uygulanma durumu belirli aralıklarla izlenmekte; gerçekleştirilen faaliyetler, elde edilen sonuçlar ve devam eden ihtiyaçlar değerlendirilerek kayıt altına alınmaktadır. İzleme sonuçları sonraki dönem planlama ve iyileştirme çalışmalarına girdi sağlamaktadır.

3. Sürekli İyileştirme

İzleme ve değerlendirme sonuçları doğrultusunda gerekli görülen alanlarda düzeltici ve geliştirici faaliyetler planlanmakta, uygulama sonuçları takip edilmekte ve elde edilen bulgular sonraki dönem planlama çalışmalarına girdi sağlamaktadır. Toplantı kararları, faaliyet sonuçları, kullanıcı geri bildirimleri ve izleme sonuçları birlikte değerlendirilerek sürekli iyileştirme yaklaşımı sürdürülmektedir.